



## Privacyverklaring

# Heyst Schilderwerken BV Hoofddorp

Datum: 1 aug 2019  
Versie: 1.0

## Inhoudsopgave

<b>Inleiding</b> .....	3
<b>Afhandelen opdracht</b> .....	3
<b>Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen</b> .....	4
<b>Beveiliging</b> .....	4
<b>Wijzigingen in deze privacyverklaring</b> .....	4
<b>Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens</b> .....	4
<b>Klacht indienen</b> .....	5
<b>Contactgegevens</b> .....	5

## Algemeen

Uw privacy is voor Heyst Schilderwerken BV van groot belang. Wij houden ons dan ook aan de relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** voordat wij uw persoonlijke gegevens verwerken, via deze privacyverklaring;
- **Zo min mogelijk persoonlijke gegevens opslaan** en enkel de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** voor de verwerking van uw persoonlijke gegevens, mocht toestemming aanvullend noodzakelijk of verplicht zijn;
- **Benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om uw persoonlijke gegevens te beschermen. Wij leggen deze verplichtingen ook op aan partijen die persoonsgegevens voor ons verwerken;
- **Uw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van uw bij ons verwerkte persoonsgegevens.

Uw gegevens zijn veilig bij ons en wij zullen deze gegevens altijd netjes gebruiken. In deze privacyverklaring leggen we uit wat we allemaal doen met informatie die we over u te weten komen.

Als u vragen hebt of wilt weten wat we precies van u bijhouden, neem dan contact op met Heyst Schilderwerken BV.

## Afhandelen opdracht

Wanneer u bij ons een offerte aanvraagt en/of een opdracht plaatst, gebruiken wij uw persoonsgegevens om deze netjes te kunnen afhandelen. Ook krijgen wij informatie over uw betaling van uw bank of creditcardmaatschappij.

Hiervoor gebruiken wij uw NAW-gegevens, telefoonnummer, factuuradres, e-mailadres en betalingsgegevens. Deze hebben wij nodig vanwege het contract die we met u sluiten. Wij bewaren deze informatie tot **vijf jaar** nadat uw bestelling is afgerond, o.a. omwille van onze garantietermijn. Bepaalde klantgegevens bewaren wij langer in verband met de wettelijke fiscale bewaarplicht.

### *Verstrekken aan derden*

Wij werken met bepaalde bedrijven samen, die uw hierboven genoemde persoonsgegevens van ons kunnen ontvangen. Voor het afhandelen van de opdrachten werken wij mogelijk samen met verschillende leveranciers/ onderaannemers

## Verstrekking aan andere bedrijven of instellingen

Met uitzondering van de partijen die nodig zijn om de hierboven genoemde diensten te leveren, geven wij uw persoonsgegevens onder geen voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen, behalve als wij daartoe wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

## Beveiliging

Beveiliging van persoonsgegevens is voor ons van groot belang. Wij zorgen dat uw gegevens bij ons goed beveiligd zijn. We passen de beveiliging steeds aan en letten goed op wat er mis kan gaan.

## Wijzigingen in deze privacyverklaring

Wanneer ons aanbod wijzigt, moeten wij ook de privacyverklaring aanpassen. Let dus altijd op de datum hierboven en kijk regelmatig of er nieuwe versies zijn. Wij zullen ons best doen wijzigingen aan uw door te geven.

## Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens

Als u vragen hebt of wilt weten welke persoonsgegevens wij van u hebben, kunt u altijd contact met ons opnemen. Zie de contactgegevens hieronder.

U hebt de volgende rechten:

- **Recht op inzage:**  
u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, in te zien;
- **Recht op rectificatie:**  
u hebt het recht de persoonsgegevens die wij van u verwerken, te corrigeren of aan te vullen indien deze onjuist of onvolledig zijn;
- **Recht van bezwaar:**  
u kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens;
- **Recht op verwijdering:**  
u kunt ons verzoeken uw persoonsgegevens te verwijderen;
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens:**  
indien het technisch mogelijk is, hebt u het recht om de persoonsgegevens die wij van u verwerken te laten overdragen naar een derde partij;
- **Recht op beperking van de verwerking:**  
in sommige gevallen kunt u verzoeken om het verwerken van uw persoonsgegevens (al dan niet tijdelijk) te beperken wat betekent dat wij minder gegevens van u verwerken.

Bij uw verzoek kunnen wij u vragen om u te identificeren door het meesturen van een geldige legitimatie, om er zeker van te zijn dat u de juiste persoon bent aan wie de persoonsgegevens toebehoren. Belangrijk hierbij is dat u uw BSN en pasfoto afschermt.

Wij zullen in principe binnen 30 dagen aan uw verzoek voldoen. Deze termijn kan echter worden verlengd om redenen die verband houden met de specifieke rechten van betrokkenen of de complexiteit van het verzoek. Als wij deze termijn verlengen, zullen wij u daarvan tijdig op de hoogte stellen.

## Klacht indienen

Als u een klacht wilt indienen over het gebruik van uw persoonsgegevens kunt u een e-mail sturen naar [info@heystschilderwerken.nl](mailto:info@heystschilderwerken.nl).

Wij pakken elke klacht intern op en communiceren dit verder met u.

Als u vindt dat wij u niet op de juiste manier helpen, dan hebt u het recht om een [klacht in te dienen](#) bij de toezichthouder. In Nederland is dat de Autoriteit Persoonsgegevens.

## Contactgegevens

### Heyst Schilderwerken BV

Adres: Starnmeerstraat 2,  
3121 AE Hoofddorp  
Kvk: 34342736  
E-mail: [info@heystschilderwerken.nl](mailto:info@heystschilderwerken.nl)  
Tel: 023-561 3515